

Algemene Voorwaarden ERE-inboekdienstverlening

Grid Services B.V. Korte Geer 1H, 2611 CA Delft | KvK 99863170

Versie 1.0 | 26 oktober 2026

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij vermelde betekenis.

Aansluiting: een aansluiting op het elektriciteitsnet met een unieke EAN-code. Een secundair allocatiepunt kan onderdeel zijn van de meetstructuur, maar vervangt niet het vereiste eigendom van de primaire aansluiting.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor ERE-inboekdienstverlening van Grid Services.

Bemeterd leverpunt: het punt waar de aan vervoer geleverde elektriciteit controleerbaar wordt vastgesteld met een volgens de geldende regels toegestane meetmethode.

Betaalinstelling: de in het Machtigingsformulier genoemde vergunninghoudende betaaldienstverlener die Partijen gebruiken voor de onafhankelijke afwikkeling van ERE-verkoopopbrengsten, met gescheiden verdeling naar de rechthebbenden.

EAN-bijlage: de bij het Machtigingsformulier behorende bijlage met het register van aansluitingen (EAN-register) en het register van laad- en meetpunten.

ERE: een emissiereductie-eenheid die overeenkomstig de toepasselijke regelgeving in het REV wordt uitgegeven.

Grid Services: Grid Services B.V., gevestigd te Delft, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99863170.

Inboekverificateur: de onafhankelijke, door de NEa erkende partij die de jaarlijkse inboekverificatie uitvoert.

Klant: de onderneming die Grid Services met het Machtigingsformulier machtigt.

Klantdossier: de machtiging, aansluitgegevens, meetgegevens, bewijsstukken, controles, correcties en rapportages per Klant en kalenderjaar.

Machtigingsformulier: het door Partijen ondertekende formulier waarmee de Klant Grid Services machtigt als inboekdienstverlener, met daarin de partijgegevens, het machtigingsjaar, de Vergoeding en de commerciële afspraken.

Machtigingsjaar: het in het Machtigingsformulier genoemde kalenderjaar.

NEa: de Nederlandse Emissieautoriteit.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Grid Services en de Klant, bestaande uit het Machtigingsformulier, de EAN-bijlage en deze Algemene Voorwaarden.

Partijen: Grid Services en de Klant samen.

REV: het Register Energie voor Vervoer, beheerd door de NEa.

Snapshot: een vastlegging van bron- of meetgegevens met bron, datum, tijd, versie en waar mogelijk een integriteitskenmerk.

Vergoeding: de in het Machtigingsformulier vastgelegde vergoeding van Grid Services.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere machtiging, offerte en overeenkomst waarbij Grid Services optreedt als inboekdienstverlener in het REV.
2. Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Grid Services deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
3. Bij strijdigheid tussen onderdelen van de Overeenkomst prevaleert het Machtigingsformulier, daarna de EAN-bijlage en vervolgens deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
4. Deze Algemene Voorwaarden worden gepubliceerd op de website van Grid Services en worden op verzoek kosteloos toegezonden. Op de Overeenkomst is de versie van toepassing die gold op de datum van ondertekening van het Machtigingsformulier.

Artikel 3. Reikwijdte van de machtiging

1. De Klant machtigt Grid Services voor het Machtigingsjaar om namens de Klant elektriciteitsleveringen aan vervoer in het REV te registreren voor de aansluitingen waarvan de Klant in de relevante periode eigenaar is en die aantoonbaar in het Klantdossier en de EAN-bijlage zijn opgenomen.

2. De machtiging omvat de noodzakelijke voorbereiding, gegevensvalidatie, berekening, inboeking, verificatie, correctie, overdracht, verkoop en administratieve en financiële afwikkeling.
3. Grid Services boekt uitsluitend volumes in die aantoonbaar aan vervoer zijn geleverd en die zijn gemeten via een exclusieve aansluiting, een toepasselijk bemeterd allocatiepunt of een andere toegestane meetinrichting, waaronder waar vereist een geïntegreerde MID-gecertificeerde meter.
4. De Klant verklaart dat de aansluitingen en leverpunten rechtmatig door de Klant worden geëxploiteerd en dat dezelfde volumes niet dubbel worden ingeboekt of anderszins onverenigbaar worden geclaimd.
5. De Overeenkomst geeft geen garantie op acceptatie, uitgifte van ERE's, hoeveelheid ERE's, verkoopbaarheid, verkoopmoment of opbrengst.

Artikel 4. Toestemming aan NEa en inboekverificateur

1. De Klant geeft de NEa toestemming om de gegevens in het Centraal Aansluitingenregister die betrekking hebben op de door de Klant opgegeven en door Grid Services in het REV opgevoerde aansluitingen op te vragen en in te zien, voor zover relevant voor haar toezichttaken binnen het systeem Energie voor Vervoer.
2. De Klant geeft de Inboekverificateur toestemming om op de locatie waar elektriciteit aan vervoer wordt geleverd controles uit te voeren en vast te stellen of de leveringsconstructie, meetinrichting, gegevensketen en administratie voldoen aan de toepasselijke inboekvoorwaarden.
3. De Klant geeft Grid Services toestemming relevante gegevens en bewijsstukken te verstrekken aan de NEa, de Inboekverificateur, de netbeheerder, de meetverantwoordelijke en andere noodzakelijke ketenpartijen, voor zover dit rechtmatig en voor de uitvoering nodig is.

Artikel 5. Looptijd en jaarafwikkeling

1. De machtiging geldt uitsluitend van 1 januari tot en met 31 december van het Machtigingsjaar, ongeacht de ondertekeningsdatum. Leveringen van vóór de ondertekeningsdatum worden alleen verwerkt als de regelgeving dit toestaat en de gegevens volledig controleerbaar zijn.
2. De machtiging is gedurende het kalenderjaar niet tussentijds opzegbaar, behoudens dwingend recht, schriftelijke overeenstemming tussen Partijen, of wanneer een Partij toerekenbaar tekortschiet en dit na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen dertig dagen herstelt.
3. Stilzwijgende verlenging is uitgesloten. Voor ieder volgend kalenderjaar is een nieuw schriftelijk of rechtsgeldig digitaal ondertekend Machtigingsformulier vereist.
4. Na afloop of geldige beëindiging blijft Grid Services bevoegd de inboeking over het Machtigingsjaar af te ronden, te laten verifiëren, te corrigeren, te verkopen en financieel af te wikkelen voor zover dit voor een behoorlijke jaarafsluiting nodig is.

Artikel 6. Exclusiviteit en dubbele inzet

1. De Klant verklaart voor het Machtigingsjaar geen andere inboekdienstverlener te hebben aangesteld en gedurende dat kalenderjaar geen andere inboekdienstverlener aan te stellen. Geen andere partij is bevoegd namens de Klant elektriciteitsleveringen aan vervoer in het REV in te boeken.
2. De Klant waarborgt dat volumes, hernieuwbaarheidsclaims en Garanties van Oorsprong waarop een inboeking is gebaseerd niet tevens worden ingezet voor een andere inboeking of onverenigbare claim.
3. De Klant informeert Grid Services onmiddellijk over iedere bestaande of voorgenomen registratie, machtiging of claim die mogelijk overlapt.
4. De Klant is aansprakelijk voor aantoonbare schade, correcties, terugboekingen, boetes en redelijke onderzoekskosten die voortvloeien uit een aan de Klant toerekenbare dubbele inzet of onjuiste exclusiviteitsverklaring.

Artikel 7. Verplichtingen van de Klant

1. De Klant verstrekt tijdig, juist en volledig alle gegevens en bewijsstukken die Grid Services, de NEa of de Inboekverificateur redelijkerwijs nodig heeft.
2. De Klant meldt wijzigingen in eigendom, aansluiting, meetinrichting, installatie, exploitatie, datakoppeling, subsidiepositie of andere relevante omstandigheden binnen veertien dagen en altijd vóór de eerstvolgende inboeking.
3. De Klant waarborgt toegang tot de overeengekomen gegevensbronnen en zorgt dat handmatige correcties, storingsen, meterwissels en ontbrekende gegevens herkenbaar worden geregistreerd.
4. De Klant werkt mee aan dossiercontroles, locatiebezoeken en informatieverzoeken van Grid Services, de NEa en de Inboekverificateur. Daaronder vallen voor zover van toepassing: a. KvK-uitreksel en bewijs van vertegenwoordigingsbevoegdheid; b. bewijs van eigendom en gebruikperiode van de aansluiting, zoals CAR-gegevens, energiecontracten of facturen; c. EAN-codes, secundaire allocatiepunten en technische gegevens van aansluiting en leverpunten; d. MID-documentatie, merk, type, serienummer en certificaatgegevens; e. bronbestanden uit laadpaal-, EMS-, meet- en netbeheeromgevingen; f. bewijs van levering aan de juiste vervoerssector; g. bij een claim op 100% hernieuwbare elektriciteit: relevante GvO-, WOZ-, opwek-, gelijktijdigheids- en subsidiebewijzen.

Artikel 8. Gegevensketen, API's en snapshots

1. De Klant machtigt Grid Services om meet-, transactie-, aansluit-, allocatie- en installatiegegevens periodiek op te halen via API, portaal, exportbestand, meetverantwoordelijke, netbeheerder, EMS of een andere overeengekomen bron.

2. Grid Services mag dagelijkse of anders overeengekomen snapshots vastleggen van meterstanden, transacties, import en export, bronbestanden, validaties en correcties, waar technisch uitvoerbaar voorzien van bron, datum en tijd, versie, integriteitskenmerk en wijzigingslog.
3. Correcties overschrijven de oorspronkelijke vastlegging niet zonder spoor. Oorspronkelijke waarde, gecorrigeerde waarde, reden, datum, bron en fiatteur blijven herleidbaar.
4. Bij tijdelijke uitval van een automatische koppeling mag Grid Services terugvallen op een controleerbare export of handmatige aanlevering. De Klant werkt mee aan herstel en aanvulling.
5. Partijen kunnen de afspraken over toegang, accounts, netwerkafscherming, logging en incidentmelding vastleggen in een afzonderlijke service level agreement, die dan onderdeel wordt van het Klantdossier.

Artikel 9. Verplichtingen van Grid Services

1. Grid Services voert de dienstverlening uit met redelijke zorg en vakmanschap, overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving, het toepasselijke verificatieprotocol en haar administratieve organisatie en interne beheersing. Grid Services is verantwoordelijk voor de zorgvuldige verwerking, dossieropbouw, inboeking en klantallocatie voor zover zij beschikt over juiste en volledige brongegevens.
2. Grid Services richt per Klant, locatie en kalenderjaar een herleidbaar dossier in en controleert onder meer volledigheid, plausibiliteit, dubbeltellingen, perioden, EAN-eigendom, meetstatus, sectorindeling en de aansluiting tussen brondata, inboeking, ERE-allocatie en verkooptransactie.
3. Grid Services contracteert en coördineert de jaarlijkse inboekverificatie, stelt het Klantdossier beschikbaar voor zover noodzakelijk en bewaakt de opvolging van bevindingen voor zover die binnen haar invloedssfeer liggen.
4. Grid Services rapporteert minimaal per kwartaal over dossierstatus, verwerkte meetvolumes en indicatieve ERE-waarde, en informeert de Klant over materiële dossiergebreken en wettelijke deadlines. Na iedere verkooptransactie ontvangt de Klant een afzonderlijke transactie- en afrekenstaat waarin de REV-verkoop, de klantallocatie en de uitbetaling op elkaar aansluiten.
5. Grid Services mag een inboeking opschorten, corrigeren of achterwege laten wanneer gegevens ontbreken, niet controleerbaar zijn of redelijkerwijs niet aan de inboekvoorwaarden voldoen, en informeert de Klant daarover zonder onredelijke vertraging.

Artikel 10. Verificatie en kosten

1. Grid Services contracteert en coördineert de reguliere jaarlijkse inboekverificatie. De kosten daarvan zijn begrepen in de Vergoeding en worden niet afzonderlijk aan de Klant doorbelast, tenzij in het Machtigingsformulier uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Aanvullende verificatie die nodig is door een oorzaak aan de zijde van de Klant, zoals onjuiste of onvolledige brongegevens of een herverificatie na een aan de Klant toerekenbare bevinding, valt niet onder lid 1 en wordt behandeld als overige externe kosten volgens lid 3.
3. Overige externe kosten, waaronder aanvullende verificatie, onderzoek, herstel, locatiebezoek en kosten van de Betaalinstelling, worden alleen gemaakt en doorbelast na voorafgaand schriftelijk akkoord van de Klant, binnen een goedgekeurd budget of plafond, één op één zonder opslag en onder overlegging van de onderliggende factuur.
4. Kosten van verkoop en handel, waaronder commissie, courtage of transactiekosten die een koper, broker, trader of handelsplatform afzonderlijk in rekening brengt, zijn niet begrepen in de Vergoeding en komen voor rekening van de Klant. Deze kosten worden één op één zonder opslag in mindering gebracht op de verkoopopbrengst of doorbelast, onder overlegging van de onderliggende factuur. Verkoopt Grid Services rechtstreeks aan een partij die voor eigen rekening inkoopt, dan geldt de overeengekomen prijs als gerealiseerde bruto-verkoopopbrengst.
5. Blijft een voor de inboeking of verificatie noodzakelijke goedkeuring uit, of wordt deze zo laat verleend dat een wettelijke termijn niet meer haalbaar is, dan mag Grid Services de betreffende werkzaamheden opschorten. De gevolgen daarvan, waaronder het verlopen van een inboektermijn, komen in dat geval niet voor rekening van Grid Services.

Artikel 11. Eigendom, pooling en verkoop

1. ERE's worden overeenkomstig de REV-systematiek bijgeschreven op de REV-rekening van Grid Services, omdat Grid Services als inboekdienstverlener voor meerdere opdrachtgevers werkt en volumes gebundeld kan verkopen. De Klant blijft economisch eigenaar van de aan haar toegerekende ERE's en van de opbrengst daarvan. Grid Services heeft daarop geen zelfstandige economische aanspraak, anders dan de Vergoeding en goedgekeurde externe kosten.
2. Grid Services legt per kalenderjaar en per verkooptransactie vast welk volume en welk aantal ERE's van de Klant afkomstig is en welk deel van een gebundelde verkoop aan de Klant wordt toegerekend, met aantal, type, verkoopprijs en bruto-opbrengst.
3. Kosten, correcties, tekorten, opbrengsten of verplichtingen van andere opdrachtgevers mogen niet met de positie van de Klant worden verrekend. De aan de Klant toegerekende opbrengst blijft in de financiële afwikkeling afzonderlijk herkenbaar.
4. Grid Services verkoopt aan de Klant toegerekende ERE's uitsluitend binnen het vooraf schriftelijk overeengekomen verkoopmandaat, bestaande uit een minimumprijs, volume, verkoopvenster of een benoemde koper of broker. Voor een transactie buiten dat mandaat is vooraf schriftelijk akkoord van de Klant vereist.
5. De in het REV vereiste overboeklimiet is actief. Iedere uitgaande overboeking wordt gekoppeld aan de betreffende verkooptransactie, het geldende mandaat en de klantallocatie, zodat achteraf herleidbaar is wie de transactie heeft opgevoerd.
6. Grid Services treedt niet op als vrije trader voor eigen rekening met de aan de Klant toegerekende ERE's. Zij mag deze niet verpanden, als zekerheid gebruiken, aan een

andere opdrachtgever toerekenen of inzetten ter voldoening van eigen verplichtingen. Niet-verkochte ERE's worden behandeld overeenkomstig de geldende regels en de schriftelijke instructies in het Machtigingsformulier.

Artikel 12. Vergoeding, afwikkeling en betaaltermijn

1. Voor de inboekdienstverlening, administratie, platform- en dataverwerking, allocatie, rapportage, verificatie en verkoopcoördinatie ontvangt Grid Services de Vergoeding, berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde bruto-verkoopopbrengst van de aan de Klant toegerekende ERE's, exclusief btw. Voor de berekening geldt de feitelijk gerealiseerde verkoopprijs. De kosten van de reguliere inboekverificatie zijn in de Vergoeding begrepen (artikel 10 lid 1). De verkoop- en handelskosten (artikel 10 lid 4) zijn niet in de Vergoeding begrepen. De Klant ontvangt de bruto-verkoopopbrengst minus de Vergoeding, de verkoop- en handelskosten en de vooraf schriftelijk goedgekeurde externe kosten.
2. De financiële afwikkeling verloopt via de Betaalinstelling. De koper of broker voldoet de totale opbrengst van een gebundelde verkoop in één bedrag aan de Betaalinstelling. Grid Services levert de per transactie vastgelegde klantallocatie aan, waarna de Betaalinstelling het aan de Klant toegerekende bedrag rechtstreeks uitbetaalt op haar eigen geverifieerde rekening. De verkoopopbrengst van de Klant wordt niet ontvangen op een bankrekening van Grid Services en kan niet worden gebruikt voor de bedrijfsvoering, verrekening of zekerheidstelling van Grid Services.
3. Grid Services levert de definitieve klantallocatie uiterlijk binnen twee werkdagen na de verkooptransactie aan de Betaalinstelling aan. Uitbetaling aan de Klant vindt plaats binnen vijf werkdagen na ontvangst van de verkoopopbrengst door de Betaalinstelling. De uitbetaling is niet afhankelijk van de afronding van de jaarallocatie of de jaarafrekening.
4. Wordt een uitbetaling door een aan Grid Services toerekenbare oorzaak vertraagd, dan is Grid Services over het betreffende bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de dag waarop de termijn van lid 3 is verstreken.
5. Per verkooptransactie verstrekt Grid Services een afrekenstaat met ten minste het toegewezen ERE-volume en type, koper of broker, verkoopprijs, bruto-opbrengst, settlementreferentie, vooraf goedgekeurde externe kosten, de Vergoeding en de betaalstatus. Indicaties, prognoses en eerdere marktprijzen zijn niet bindend.
6. Grid Services factureert de Vergoeding en de goedgekeurde externe kosten afzonderlijk aan de Klant. De Klant registreert zich bij de Betaalinstelling als afzonderlijke zakelijke begunstigde en laat haar uitbetalingsrekening verifiëren. Grid Services wijzigt die rekening niet en laat deze niet wijzigen zonder uitdrukkelijke schriftelijke instructie van de Klant.
7. Kan de Betaalinstelling de dienst tijdelijk of structureel niet leveren, dan worden verkoopopbrengsten niet naar een bankrekening van Grid Services omgeleid. Grid Services mag uitsluitend na voorafgaand schriftelijk akkoord van de Klant een andere

vergunninghoudende betaalinstelling met een gelijkwaardige gescheiden afwikkelstructuur inzetten.

Artikel 13. Bewaring, beschikbaarheid en correcties

1. Grid Services bewaart de voor inboeking, verificatie, toezicht, correctie en handhaving relevante gegevens ten minste vijf jaar na afloop van het kalenderjaar waarop de inboeking betrekking heeft, en langer indien een lopende controle, correctie, bezwaarprocedure, geschil of wettelijke bewaarplicht dit vereist.
2. De administratie wordt zo ingericht dat herkomst, verwerking, validatie, inboeking, correctie, verhandeling en klantallocatie binnen een redelijke termijn kunnen worden gereconstrueerd.
3. Partijen werken mee aan onderzoek en herstel wanneer de NEa of de Inboekverificateur een correctie verlangt.
4. Heeft een latere correctie aantoonbaar betrekking op aan de Klant toegerekende volumes, dan werken Partijen mee aan een redelijke correctie van de betreffende afrekening. Een correctie, tekort of verplichting van een andere opdrachtgever mag niet ten laste van de Klant worden gebracht. Voor zover de Klant aantoonbaar te veel heeft ontvangen door onjuiste of onvolledige broninformatie aan haar zijde, betaalt zij dat bedrag binnen dertig dagen terug; dit geldt niet voor zover de correctie het gevolg is van een aan Grid Services toerekenbare tekortkoming.
5. Na afloop verstrekt Grid Services op schriftelijk verzoek een redelijke export van beschikbare klantdata in gangbare open formaten, voor zover rechtmatig en zonder afbreuk aan rechten van derden of eigen methodiek en software.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid, privacy en beveiliging

1. Partijen behandelen niet-publieke informatie vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor uitvoering, controle en wettelijke verantwoording van de dienstverlening.
2. Iedere Partij is voor haar eigen verwerkingen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, tenzij Grid Services voor een specifieke verwerking uitsluitend op gedocumenteerde instructie van de Klant handelt. Dan sluiten Partijen waar vereist een verwerkersovereenkomst.
3. Grid Services mag zorgvuldig geselecteerde derden inschakelen voor hosting, gegevenskoppelingen, verificatie, handel, ondersteuning en financiële afwikkeling, zorgt voor passende contractuele en beveiligingsafspraken en beperkt toegang tot klantdata tot personen die deze voor hun rol nodig hebben. De Klant verstrekt aan de Betaalinstelling rechtstreeks de gegevens die deze voor haar eigen klant- en rekeningverificatie nodig heeft.
4. Grid Services past passende technische en organisatorische maatregelen toe, waaronder rolgebaseerd toegangsbeheer, logging, versievastlegging, passende versleuteling, back-up en een incidentprocedure, en meldt relevante beveiligingsincidenten zonder onredelijke vertraging aan de Klant. Grid Services

presenteert de dienstverlening niet als ISO 27001-gecertificeerd zolang zij die certificering niet heeft.

5. Het basiskader voor gegevensverwerking en beveiliging is opgenomen in de bijlage bij deze Algemene Voorwaarden. Concrete beveiligingsafspraken kunnen worden vastgelegd in de service level agreement bedoeld in artikel 8 lid 5.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Grid Services is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder fouten in haar eigen dossierverwerking, inboeking, klantallocatie, verkoopafwikkeling of het niet opvolgen van een schriftelijk verkoopmandaat.
2. De totale aansprakelijkheid van Grid Services per kalenderjaar is beperkt tot het bedrag waarop in het concrete geval aanspraak bestaat onder haar aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico. Vindt om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot € 100.000 per kalenderjaar. Deze beperking geldt niet voor de verplichting tot doorbetaling van verkoopopbrengsten die voor de Klant zijn ontvangen.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en gemiste marktkansen is uitgesloten, behalve voor zover de schade rechtstreeks voortvloeit uit het niet naleven van het schriftelijk verkoopmandaat of het ten onrechte niet doorbetalen van ontvangen verkoopopbrengsten.
4. Grid Services is niet aansprakelijk voor gevolgen van gewijzigde regelgeving of uitleg, marktprijsdalingen, storingen of fouten bij externe databronnen, ontbrekende certificaten of registratiegegevens of niet-gemelde wijzigingen, voor zover deze omstandigheden buiten haar redelijke invloed liggen en zij de gevolgen redelijkerwijs niet had behoren te voorkomen.
5. De beperkingen van dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding en niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
6. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van door haar verstrekte broninformatie en vrijwaart Grid Services uitsluitend voor aanspraken en kosten die aantoonbaar voortvloeien uit aan de Klant toerekenbare onjuiste, onvolledige of te late informatie, dubbele inzet, onbevoegde claims of niet-gemelde wijzigingen.

Artikel 16. Wijziging regelgeving en overmacht

1. Partijen erkennen dat het stelsel Energie voor Vervoer, meetvereisten, sectorindeling, berekeningsfactoren, deadlines en handelsvoorwaarden kunnen wijzigen.
2. Grid Services mag haar operationele werkwijze aanpassen voor zover dit nodig is om aan gewijzigde regels, aanwijzingen van de NEa of het verificatieprotocol te voldoen, zonder de kern van de commerciële afspraken eenzijdig te wijzigen.
3. Als een wijziging de uitvoerbaarheid of kosten wezenlijk beïnvloedt, treden Partijen in overleg. Wordt voortzetting wettelijk onmogelijk of redelijkerwijs onuitvoerbaar, dan mag

Grid Services de dienstverlening opschorten of beëindigen met behoud van de noodzakelijke jaarafwikkeling.

4. Geen Partij is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming door overmacht, waaronder langdurige uitval van REV-, netbeheer-, meet-, platform- of betaalsystemen, cyberincidenten, overheidsmaatregelen of vertraging bij verificatie buiten haar redelijke invloed. Reeds opgebouwde rechten en afwikkelingsverplichtingen blijven bestaan.

Artikel 17. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

1. Grid Services mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie wordt met versienummer en datum op de website van Grid Services gepubliceerd.
2. Een gewijzigde versie geldt voor Machtigingsformulieren die na de publicatiedatum worden ondertekend. Voor een lopend Machtigingsjaar geldt een wijziging alleen als de Klant daar schriftelijk mee instemt, of als de wijziging uitsluitend voortvloeit uit gewijzigde regelgeving als bedoeld in artikel 16 en de Klant daardoor niet in een nadeliger positie komt.

Artikel 18. Slotbepalingen

1. Afwijkingen en aanvullingen zijn alleen geldig als zij schriftelijk of rechtsgeldig digitaal door bevoegde vertegenwoordigers zijn vastgelegd.
2. De Klant mag de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Grid Services overdragen. Grid Services mag de Overeenkomst na kennisgeving overdragen aan een rechtsopvolger die de dienstverlening rechtmatig kan voortzetten.
3. Als een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen geldig. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.
4. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Bijlage. Gegevensverwerking en beveiligingskader

Dit is het basiskader voor de digitale gegevensketen. Concrete afspraken kunnen worden uitgewerkt in de service level agreement bedoeld in artikel 8 lid 5. Treedt Grid Services voor een specifieke verwerking uitsluitend als verwerker op, dan sluiten Partijen waar nodig aanvullend een verwerkersovereenkomst.

Onderdeel	Uitwerking
Doeleinden	Intake, datakoppeling, validatie, inboeking, verificatie, toezicht, correctie, verhandeling, afrekening en rapportage.
Gegevenscategorieën	Bedrijfs-, contact-, aansluit-, meet-, transactie-, installatie-, bewijs- en financiële gegevens.
Bronnen	Klant, netbeheerder, meetverantwoordelijke, laadbackoffice, EMS, verificateur en REV.
Beveiliging	Rolgebaseerd toegangsbeheer, logging, versievastlegging, passende versleuteling, back-up en incidentprocedure. De vereiste overboeklimiet in het REV is actief.
Bewaring	Overeenkomstig artikel 13 lid 1.
Derden	NEa, Inboekverificateur, IT- en hostingpartijen, meetketenpartijen, brokers of handelspartijen en de Betaalinstelling, voor zover noodzakelijk voor uitvoering, verificatie, verkoop en financiële afwikkeling.
Teruggave en export	Op verzoek overeenkomstig artikel 13 lid 5.

Toegang. Toegang wordt verleend via persoonlijke accounts, rollen of beveiligde koppelingen. Wachtwoorden worden niet in de Overeenkomst of het Machtigingsformulier opgenomen.